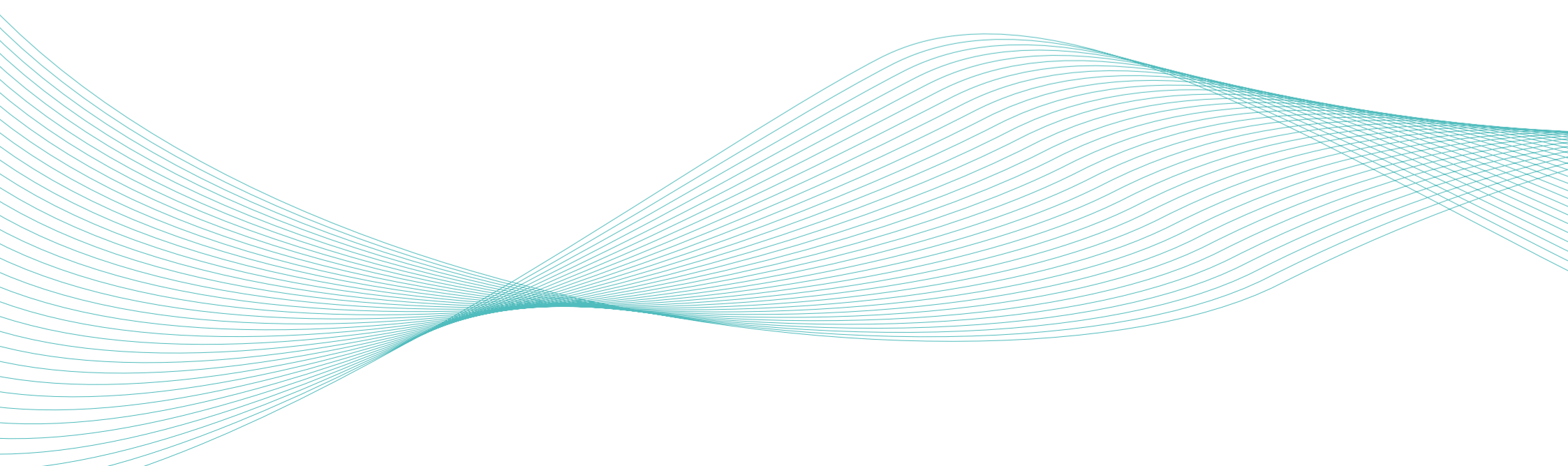




# PROGRAM

Programmet genomföres på svensk med mindre annat er oppgitt

DAG 1	
11.30–13.00	<b>Lunch med mingel</b> Nätverka och utbyt erfarenheter med kollegor i branschen på Träffpunkt Aareon Ekonomi • Upplåtelse • Drift & Underhåll / Real Estate Advisory • uPortal
13.00–13.10	<b>Välkomna till Aareon Nordic Forum 2019!</b> <i>Moderator Karin Zingmark</i>
13.10–13.35	<b>Hur kan vi på Aareon arbeta för att skapa värde för våra kunder?</b> Affärsutvecklare Sofia Rangmar och VD Niclas Oddsberg, Aareon Nordic
13.40–14.10	<b>Hur viktigt är produktförvaltning egentligen?</b> <i>Arda Gürler, verksamhetsutvecklare på Uppsalahem</i> , ansvarar för att leda förändringsarbetet och utvecklingen av företagets processer med hjälp av Xpand. Arda berättar vilken skillnad aktiv produktförvaltning gör för Uppsalahem.
14.15–15.00	<b>Nyheter och förbättringar i Incit Xpand.</b> Vi går igenom den nyutveckling som gjorts och kvalitetsförbättringarna i Incit Xpand. <i>Mikael Svensson, Försäljningschef &amp; Katarina Falk Utvecklingschef</i>
15.00–15.25	Fikapaus och nätverkande på Träffpunkt Aareon
15.30–17.20	<b>Digitala Kundlösningar från nordens största förvaltningsbolag.</b> <i>Eiliv Mæhle Liljevik, avdelningsdirektör inom Strategi och IT på OBOS</i> , implementerar Incit Xpand hos rådgivare, redovisningsbyråer och bostadsrättsföreningar. Med nya digitala kundlösningar har OBOS som målsättning att revolutionera styrelsearbetet i en bostadsrättsförening och vardagen för de boende. Med Xpand som nav kommer man löpande publicera nya tjänster. <i>Föredraget hålls på norska.</i>
16.00–16.30	FORUM – Öppen diskussion med dagens talare och inspirationsteam
16.35–17.20	<b>Hälsosamt beteende eller ohälsosamt beroende.</b> <i>Anders Hansen, författare, läkare vid Karolinska institutet, överläkare i psykiatri och civilekonom från Handelshögskolan</i> skrev succéboken Hjärnstark som förklarar hur våra hjärnor påverkas av digitaliseringen. Nu aktuell med sin nya bok Skärmhjärnan. Följ med på en spännande resa och lär dig vad som händer i våra huvuden!
17.20–18.45	Paus
18.45–19.00	Bubbel-mingel
19.00–01.00	Middag, stand-up med <i>Kristoffer Appelquist</i> och dans till DJ



DAG 2							
9.00-10.00	<p><b>Träffpunkt Hyra</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande hyra och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Träffpunkt Drift</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Drift och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Nya regler mot svarthandel och otillåten andrahandsuthyrning</b> <i>Johan Kleveland, förbundsjurist på Fastighetsägarna Sverige</i></p>	<p><b>Praktiskt arbete med planerat underhåll</b> Från planering till färdig underhållsplan.</p> <p><b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Övergripande genomgång av uPortal för bostadsbolag</b> Vi går igenom vilka funktioner och möjligheter som finns i vår Självservice-portal riktad till hyresgäster i bostadsbolag. Presentation av bland annat funktionerna Fakturainformation, HLU, Tillval och Kontraktshantering med utgångspunkt i Best Practice. Vi går även igenom hur man administrerar portalen på ett övergripande sätt och hur man enkelt uppgraderar från tidigare portallösning.</p> <p><b>ANVÄNDARE</b></p>		<p><b>Customer engagement program</b> Hur säkerställer Aareon Nordic att våra lösningar skapar största möjliga värde för så många som möjligt?</p> <p><b>SUPER USER</b></p>
10.10-10.50	<p><b>Träffpunkt Hyra</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande hyra och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Träffpunkt Drift</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Drift och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Huvudboksök</b> Nya sökfunktionen för att lättare kunna söka i huvudboken i Xpand.  <i>Alexander Eiring, Aareon Nordic</i></p>	<p><b>Best Practice – Statusbedömning</b> Vägen in till det planerade underhållet</p> <p><b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Övergripande genomgång av uPortal för kommuner och förvaltningsbolag</b> Genomgång av den nya responsiva kundportalen som har kommuner (personal) och förvaltningsbolag (kunder) som huvudsakliga målgrupp med utgångspunkt i Best Practice. Presentation av bland annat hantering av ärenden, dokument, fastighetsinformation och användarhantering via kundportalen. Hur kan ni enkelt administrera kundportalen och uppdatera med ny information?</p> <p><b>ANVÄNDARE</b></p>		<p><b>Supportwebben &amp; Ärendehantering</b> Vilken information finns på Supportwebben och hur hanteras ditt ärende på Supportten?  <i>Sabine Vallenthin &amp; Filip Sporer, Aareon Nordic</i></p> <p><b>SUPER USER</b></p>
10.50-11.20	FIKA & TRÄFFPUNKT AAREON TILLSAMMANS MED PARTNERS						
11.20-12.20	<p><b>Träffpunkt Ekonomi</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Ekonomi och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Träffpunkt Underhåll</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Underhåll och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>		<p><b>Best Practice Uthyrning</b> Vägen från manuell till en mer automatiserad uthyrningsprocess tillsammans med Stena Fastigheter.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Importverktyget – nu ännu bättre</b> Importverktyget är nu utökat med modulen Hyra och mer funktioner.</p> <p><b>SUPER USER</b></p>	<p><b>Systemförvaltning av Incit Xpand</b> Hur gör jag och vad bör jag tänka på? Vi informerar om batchhantering, behörighetssystemet, databasunderhåll, uppgradering och årliga aktiviteter.</p> <p><b>SYSTEMFÖRVALTARE</b></p>	
12.20-13.20	LUNCH & TRÄFFPUNKT AAREON TILLSAMMANS MED PARTNERS						
13.20-14.20	<p><b>Träffpunkt Ekonomi</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande Ekonomi och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Träffpunkt uPortal</b> Öppet forum. Träffa nyckelpersoner med stor kunskap gällande uPortal och utbyt erfarenheter med andra kunder.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Best Practice – Skötsel med AFF15</b>  <i>Rickard Hansson och Jonas Tunås, Aareon</i></p> <p><b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>Tips &amp; trix med frågestund kring "Kösystemet"</b></p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>		<p><b>Vad är Fast API och vilka möjligheter ger det?</b></p>	<p><b>Incit Xpand Användarförening</b> Användarföreningen arbetar för att skapa ett ökat erfarenhetsutbyte. Vad har vi åstadkommit det senaste året och hur ser planen ut framöver? Ta chansen att påverka.  <i>Hanna Hjelm, Falköpings Hyresbostäder &amp; Lars Ljungblom, Göteborgs Stad Lokalförvaltning</i></p>
14.30-15.10	<p><b>Hur fungerar kodtyper/kategorier och transaktionstyper i Xpand?</b> Genomgång av vad de olika inställningarna på transaktionstyper och kodtyper gör och vad de används till.  <i>Alexander Eiring, Aareon Nordic</i></p> <p><b>SUPER USER</b></p>	<p><b>Träffpunkt System</b> Här kan du få mer information kring GDPR, Behörighetssystemet, Fastighetsbasen, batchar och systemförvaltning.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>SYSTEMFÖRVALTARE</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>		<p><b>Hyresförändring – en enkel process i Xpand</b> Förbered och hantera hyresförändringar på ett smidigt sätt.</p>	<p><b>uPortal fördjupning</b> Fördjupad genomgång av hur man kan arbeta i uPortal med bl.a. BankID-inloggning, publicering av dokument, ärendetyper och riktad information till hyresgäster. Passet inriktar sig till dig som redan idag arbetar med uPortal.</p> <p><b>SUPER USER</b></p>	<p><b>Smarta funktioner</b> Vi visar hur ni enkelt kan effektivisera med smarta funktioner i modulen Hyra med bland annat kopplingar till ritningar och folkbokföringskontroll.</p> <p><b>SUPER USER</b> <b>ANVÄNDARE</b></p>	<p><b>En flexibel och skalbar ERP-lösning!</b> Med Aareon Private Cloud får du smidig och stabil drift av Incit Xpand. Vi tar hand om driften men du behåller kontrollen.</p> <p><b>SUPER USER</b></p>
15.10	AVSLUTNINGSAFIKA						